



ERCIYES ÜNİVERSİTESİ  
KAYSERİ UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (KAYHAM)  
2025 Yılı Birim İç Değerlendirme Raporu

## 1 - ÖZET

### 1.1- 1. Özet

01 Şubat 2021 tarihli Resmi Gazete'nin ilgili maddeleri kapsamında Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi (KAYTAM) ve Kayseri Araştırma ve Uygulama Merkezi (KAYHAM)'nin yönetmelikleri yürürlükten kaldırılmıştır. Bununla birlikte her iki merkezin faaliyetlerini ortak yürütecekleri Kayseri Uygulama ve Araştırma Merkezi'ne ait yönetmelik aynı tarihli Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. KAYHAM paydaşlık esasına bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu doğrultuda, Merkez Danışma Kurulu'nda Kayseri Valiliği, Kayseri Büyükşehir Belediyesi, Kayseri Ticaret Odası ve Kayseri Sanayi Odası'ndan üyelerin bulunması üniversite-sanayi işbirliği açısından katkı sağlamaktadır. Merkez, "Stratejik Plan" uygulamasını sürdürmektedir. Bu uygulama, merkez bünyesinde yürütülecek faaliyetlerin belirlenmesi, süreleri, aşamaları ve diğer ayrıntıları ile ilgili karmaşa yaşanmamasını sağlamaktadır. Faaliyetlerin etkin bir şekilde zamanında yürütülmesinin de temel sebebi, stratejik planlara göre, görevlerin yıllık olarak net bir şekilde belirlenmiş olmasıdır. Düzenli olarak hazırlanan ve internet sitesinde yer verilen rapor ve programlara birim iç değerlendirme raporunda kanıt olarak yer verilmiştir. Merkez bünyesinde bulunan basılı eserler (kitap, dergi, makale, vb.), istatistiki veriler, arşiv belgeleri (Kadı Sicilleri, Şerhiye Sicilleri, Tahrir Defterleri, vb.), görsel ve işitsel malzemeler (fotoğraf, video, film, vb.); Kayseri hakkında yapılacak çalışmalara kaynak teşkil etmektedir. Bu kaynakların temini ve kullanıcılarla paylaşılabilir hale getirilmesi de Merkezin temel faaliyetlerini oluşturmaktadır. Bu kapsamda, birim iç değerlendirme raporu hazırlanırken 2023 yılı içerisinde arşivinde meydana gelen değişikliklere ve gerçekleştirilen faaliyetlere yer verilmiştir.

## 2 - KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### 2.1- 1. Kurum Hakkında Bilgiler

01 Şubat 2021 tarihli 31382 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan yönetmeliklerle Kayseri Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi’nin faaliyetleri sonlandırılmış olup iki merkezin çalışmaları Kayseri Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYHAM) bünyesinde sürdürülmeye başlamıştır. Merkez, Kayseri’de bir Kayseri İhtisas Kütüphanesi olmaması gerçeğinden doğmuş, Kayseri hakkında bugüne kadar yazılmış ve bugünden itibaren yazılacak eserleri, bir merkezde toplamak amacıyla kurulmuştur. KAYHAM, bu amaca yönelik olarak dokümantasyon, kütüphanecilik ve istatistikî bilgi hizmetleri sunmaktadır.

KAYHAM bünyesinde, Kayseri konulu yerli ve yabancı yayımların toplandığı ihtisas kütüphanesi, istatistikî veri tabanı ve görsel ve işitsel kaynakların (fotoğraf, video, mikrofilm vb.) yer aldığı arşiv bulunmaktadır. Ayrıca Cumhuriyet öncesine ait askerî ve sivil yazışma evrakı, Kayseri ve yöresine ait nüfus, emlak, arazi ve temettuat defterleri gibi Kayseri’nin idari, sosyal, kültürel ve ekonomik tarihi açısından yaklaşık iki asırlık dönemini ilgilendiren belge ve dokümanlar Vakıflar Bölge Müdürlüğü’nden Rektörlüğümüz aracılığıyla merkez bünyesine kazandırılmıştır.

KAYHAM’ın temellerini Erciyes Üniversitesi sorumluluğunda hayata geçirilen Avrupa Birliği yerel kalkınma hibe programı kapsamında desteklenmiş bir proje oluşturmaktadır. Kuruluşundan itibaren paydaşlık esasına dayalı olarak faaliyet sürdüren merkezin mevcut paydaşları; Kayseri Valiliği, Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası’dır. Ayrıca 14 Ekim 2016 tarihinde Erciyes Üniversite ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi arasında “Kayseri Görsel ve İşitsel Arşivi Oluşturma Protokolü”nin imzalanmasıyla Kayseri Büyükşehir Belediyesi ile ilgili alanda işbirliği başlatılmıştır. Protokol kapsamında belediye tarafından istihdam edilen iki personelin, Kayseri Büyükşehir Belediyesi’nin kararı ile belediye bünyesinde görevlendirilmek üzere çağrılması sebebiyle, merkezdeki görevleri 01.01.2025 tarihi itibarıyla son bulmuştur.

Merkezin misyonu; Kayseri’nin geçmişini doğru anlayarak, bugünü verimli/iyi değerlendirerek ve geleceğini akıllı planlayarak, ülkemizin temel değerleri ve stratejik hedeflerine uygun şekilde Kayseri’nin tarihi, sosyal, kültürel ve ekonomik kimliğini korumak ve geliştirilmesine katkıda bulunmak üzere, Kayseri İhtisas Kütüphanesi’ni kurmaktır. Vizyonu ise, Kayseri hakkındaki yayımlanmış yazılı, görsel ve işitsel kaynakları toplayarak ve yayımlanacak olanları tenin ederek arşiv kuran, temel sayısal verileri sistemleştirerek veri bankası oluşturan; ulusal ve uluslararası düzeyde işbirliği gerçekleştiren, evrensel ölçülerde bilimsel araştırma ve incelemelerin yapıldığı referans bir merkez olmaktır. KAYHAM’ın yönetmeliğine bağlı olarak belirlenmiş olan misyon ve vizyon doğrultusunda merkezin amacı, Kayseri ilinin yazılı, görsel ve işitsel hafızasını oluşturarak ilin tarihi kimliğinin korunmasına katkı sağlamak ve Kayseri ilinin sosyal, kültürel, tarihi, demografik, ekonomik ve sağlık konusundaki bilgi bankasını kurarak yapılacak araştırmalar için ilk çağlardan günümüze Kayseri tarihi ve kültürüyle ilgili her türlü bilgi, belge ve malzemenin tespiti, temini ve değerlendirmesinin yanı sıra arşiv belgesi, şer’iyye sicili ve benzeri ana kaynakların temini ile istatistikî bilgi (veri tabanı) hizmeti sunmaktır.

Merkezin yönetim organları; Müdür, Yönetim Kurulu ve Danışma Kuruludur. Yönetim organlarının yanı sıra merkezde altı idari personel görev almaktadır. Merkezin faaliyetleri doğrultusunda, kütüphanecilik, belge yönetimi, gündem takibini ve kentsel istatistiklerin temini ve güncellenmesi işlerini yapan bilgi ve belge yönetimi sorumlusu, arşivde yer alan tarihi belgelerin özetlenme ve kataloglama işlemlerini gerçekleştiren haftada iki gün merkezde görevlendirilen arşiv sorumlusu, taşınır kontrol çalışmaktadır.

Merkez faaliyetlerini üç ofis ve merkez kaynaklarının yer aldığı üç arşiv odası bulunmaktadır. İdari personel tarafından kullanılan ofislerden iki tanesi Nuri ve Zekiye Has Enstitüler Binası ikinci katında, bir tanesi ise İİBF S Blok zemin katında yer almaktadır. Arşiv alanları da Nuri ve Zekiye Has Enstitüler Binası ikinci katında yer almaktadır.

### 2.2- 2. İletişim Bilgileri

- Kayseri Uygulama ve Araştırma Merkezi Kalite Komisyonu Başkanı:

**Prof. Dr. Cengiz Kartın-** Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü Öğr. Üyesi

Tel: 207 66 66/33627

E-posta: ckartin@erciyes.edu.tr

- Kayseri Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü:

**Prof. Dr. Hikmet Zeki Kapıcı-** Edebiyat Fakültesi Tarih Bölümü Öğr. Üyesi

Tel: 207 66 66/33606

E-posta: hzeki@erciyes.edu.tr

### 2.3- 3. Tarihsel Gelişimi

01 Şubat 2021 tarihli 31382 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan yönetmeliklerle Kayseri Araştırma ve Uygulama Merkezi ile Kayseri ve Yöresi Tarih Araştırmaları Merkezi’nin faaliyetleri sonlandırılmış olup iki merkezin çalışmaları Kayseri Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAYHAM) bünyesinde sürdürülmeye başlamıştır. Merkez, Kayseri’de bir Kayseri İhtisas Kütüphanesi olmaması gerçeğinden doğmuş, Kayseri hakkında bugüne kadar yazılmış ve bugünden itibaren yazılacak eserleri, bir merkezde toplamak amacıyla kurulmuştur. KAYHAM, bu amaca yönelik olarak dokümantasyon, kütüphanecilik ve istatistikî bilgi hizmetleri sunmaktadır.

KAYHAM bünyesinde, Kayseri konulu yerli ve yabancı yayımların toplandığı ihtisas kütüphanesi, istatistikî veri tabanı ve görsel ve işitsel kaynakların (fotoğraf, video, mikrofilm vb.) yer aldığı arşiv bulunmaktadır. Ayrıca Cumhuriyet öncesine ait askerî ve sivil yazışma evrakı, Kayseri ve yöresine ait nüfus, emlak, arazi ve temettuat defterleri gibi Kayseri’nin idari, sosyal, kültürel ve ekonomik tarihi açısından yaklaşık iki asırlık dönemini ilgilendiren belge ve dokümanlar Vakıflar Bölge Müdürlüğü’nden Rektörlüğümüz aracılığıyla merkez bünyesine kazandırılmıştır.

KAYHAM’ın temellerini Erciyes Üniversitesi sorumluluğunda hayata geçirilen Avrupa Birliği yerel kalkınma hibe programı kapsamında desteklenmiş bir proje oluşturmaktadır. Kuruluşundan itibaren paydaşlık esasına dayalı olarak faaliyet sürdüren merkezin mevcut paydaşları; Kayseri Valiliği, Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası’dır. Ayrıca 14 Ekim 2016 tarihinde Erciyes Üniversite ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi arasında “Kayseri Görsel ve İşitsel Arşivi Oluşturma Protokolü”nin imzalanmasıyla Kayseri Büyükşehir Belediyesi ile ilgili alanda işbirliği başlatılmıştır.

Merkezin yönetim organları; Müdür, Yönetim Kurulu ve Danışma Kuruludur. Yönetim organlarının yanı sıra merkezde üç idari personel görev almaktadır. Merkezin faaliyetleri doğrultusunda, kütüphanecilik, belge yönetimi, gündem takibini ve kentsel istatistiklerin temini ve güncellenmesi işlerini yapan bilgi ve belge yönetimi sorumlusu, arşivde yer alan tarihi belgelerin özetlenme ve kataloglama işlemlerini gerçekleştiren haftada iki gün merkezde görevlendirilen arşiv sorumlusu ve taşınır kontrol yetkisi çalışmaktadır.

Merkez faaliyetlerini üç ofis ve merkez kaynaklarının yer aldığı üç arşiv odası bulunmaktadır. İdari personel tarafından kullanılan ofislerden iki tanesi Nuri ve Zekiye Has Enstitüler Binası ikinci katında, bir tanesi ise İİBF S Blok zemin katında yer almaktadır. Arşiv alanları da Nuri ve Zekiye Has Enstitüler Binası ikinci katında yer almaktadır.

#### **2.4- 4. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri**

##### **Misyon**

Kayseri'nin geçmişini doğru anlayarak, bugünü verimli/iyi değerlendirerek ve geleceğini akıllı planlayarak, ülkemizin temel değerleri ve stratejik hedeflerine uygun şekilde Kayseri'nin tarihi, sosyal, kültürel ve ekonomik kimliğini korumak ve geliştirilmesine katkıda bulunmak üzere, Kayseri İhtisas Kütüphanesi'ni kurmaktır.

##### **Vizyon**

Kayseri hakkındaki yayınlanmış yazılı, görsel ve işitsel kaynakları toplayarak ve yayınlanacak olanları temin ederek arşiv kuran, temel sayısal verileri sistemleştirerek veri bankası oluşturan; ulusal ve uluslararası düzeyde işbirliği gerçekleştiren, evrensel ölçülerde bilimsel araştırma ve incelemelerin yapıldığı referans bir merkez olmaktır.

##### **Stratejik Amaç ve Hedefleri**

Yönetmeliğe göre merkezin amacı; Kayseri ilinin yazılı, görsel ve işitsel hafızasını oluşturarak ilin tarihi kimliğinin korunmasına katkı sağlamak ve Kayseri ilinin sosyal, kültürel, tarihi, demografik, ekonomik ve sağlık konusunda bilgi bankasını kurarak yapılacak araştırmalar için ilk çağlardan günümüze Kayseri tarihi ve kültürüyle ilgili her türlü bilgi, belge ve malzemenin tespiti, temini ve değerlendirmesinin yanı sıra arşiv belgesi, şer'iyeye sicili ve benzeri ana kaynakların temini ile istatistik bilgi (veri tabanı) hizmeti sunmaktır.

## 3 - A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

### 3.1- A.1. Liderlik ve Kalite

Kayseri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nde belirlenen misyon, vizyon ve hedefler doğrultusunda kuruluşundan itibaren beşer yıllık "Stratejik Programlar" hazırlanmaktadır. Stratejik programlar, ayrıntılı bir şekilde amaç, hedef ve faaliyetleri içermektedir. Böylece birimin belirlediği misyon, vizyon ve hedeflere nasıl ulaşılacağı belirlenmiş olmaktadır.

Stratejik plana bağlı olarak; her yılın başında "Yıllık Faaliyet Programı" ve her yılın sonunda "Yıllık Faaliyet Raporu" hazırlanmaktadır. Yıllık faaliyet programı, yıl içerisinde gerçekleştirilecek faaliyetleri içermektedir. Yıllık faaliyet raporu ise, faaliyet programında yer alan faaliyetlerin ne kadarının gerçekleştirilip gerçekleştirilmediği belirlemek amacıyla hazırlanır. Yıllık olarak hazırlanan raporlar, hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının net bir şekilde göstermektedir. Hazırlanan stratejik plan, yıllık faaliyet programı ve yıllık faaliyet raporları, merkez in web sitesinde (<https://kayham.erciyes.edu.tr/stratejikplanlar>, <https://kayham.erciyes.edu.tr/yillikfaaliyetprogramlari> ve <https://kayham.erciyes.edu.tr/yillikfaaliyetraporlari>) yayımlanmaktadır.

Yıl içerisinde meydana gelen gelişmeler ve değişiklikler dikkate alınarak, yıllık programda yer almayan faaliyetler, önemi dikkate alınarak, mevcut yıl ya da bir sonraki yılın faaliyet programına eklenmektedir.

Birimde dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO50001 vb.) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM, ...) kapsamında herhangi bir faaliyet gerçekleştirilmemiştir.

Birimin faaliyetleri dikkate alınarak, misyon, vizyon ve stratejik hedefler belirlenmektedir. Performans değerlendirmeleri ise, yıllık raporlar aracılığıyla yapılmaktadır.

- 1 - Kayseri Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetim ve İdari Yapısı
- 2 - Arşiv Kayıt Süreci İş Akışı Şeması
- 3 - Arşiv Kayıt Erişim İş Akışı Şeması
- 4 - KAYHAM Hassas Görev Analiz Formu

### 3.2- A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

**Misyon:** Kayseri'nin geçmişini doğru anlayarak, bugünü verimli/yi değerlendirerek ve geleceğini akıllı planlayarak, ülkemizin temel değerleri ve stratejik hedeflerine uygun şekilde Kayseri'nin tarihî, sosyal, kültürel ve ekonomik kimliğini korumak ve geliştirilmesine katkıda bulunmak üzere, Kayseri İhtisas Kütüphanesi'ni kurmaktır.

**Vizyon:** Kayseri hakkındaki yayınlanmış yazılı, görsel ve işitsel kaynakları toplayarak ve yayımlanacak olanları temin ederek arşiv kuran, temel sayısal verileri sistemleştirerek veri bankası oluşturan; ulusal ve uluslararası düzeyde işbirliği gerçekleştiren, evrensel ölçülerde bilimsel araştırma ve incelemelerin yapıldığı referans bir merkez olmaktır.

KAYHAM'ın Stratejik Planı uyarınca belirlenen 2025 yılına ait stratejik amaçları ve bu doğrultuda oluşturulan hedef ve faaliyetler şu şekildedir;

**Stratejik Amaç 1:** KAYHAM'ın Kayseri konulu kitap koleksiyonunu zenginleştirmek.

Hedef 1: 2025 yılı sonuna kadar farklı kaynaklardan tespit edilen Kayseri konulu eserleri KAYHAM'a kazandırılması.

Faaliyet 1: Kayseri 75. Yıl İl Halk Kütüphanesi'nde Kayseri konulu tarama yaparak Kayseri konulu eserleri temin etmek.

Faaliyet 2: Üniversitesinin kütüphanelerinde Kayseri konulu kaynak taraması yaparak Kayseri konulu eserleri temin etmek.

Faaliyet 3: Kayserili özel koleksiyon sahibi kişilerle yazışmalar yaparak koleksiyonların elde edilmesi için gerekli girişimlerde bulunmak. Faaliyet 4: Yüksek Öğretim Kurumu'nun web sitesinde yer alan tez bölümünden Kayseri konulu tezlerini KAYHAM Arşivi'ne dahil etmek kazandırmak.

Faaliyet 5: Kendi bünyelerinde kitap, dergi vb. yayınları bulunan kamu ve özel kuruluşlarla iletişime geçilerek, mevcut kaynakları temin etmek.

**Stratejik Amaç 2:** KAYHAM Kentsel İstatistiklerini güncellemek.

Hedef 1: 2024 yılına ait verilerin düzenlenerek, kentsel istatistiklerin güncellenmesi.

Faaliyet 1: Valilik aracılığıyla temin edilen kurum brifinglerinden faydalanarak, kentsel istatistik verilerini eklemek.

Faaliyet 2: SGK, TOBB, TİM, İŞKUR, PTT, Gelir İdaresi Başkanlığı, Muhasebat Müdürlüğü'ne web sitelerinden gerekli güncel verilere ulaşarak, kentsel istatistikleri düzenlemek.

Faaliyet 3: Valilik ve çeşitli kurumların web sitelerinden elde edilerek güncellenen kentsel istatistiklere, KAYHAM web sitesinde yer vermek.

**Stratejik Amaç 3:** Kayseri Görsel ve İşitsel Arşivi'ni kurma çalışmalarını tamamlamak.

Hedef 1: Kişi ve kurumlarda bulunan görsel ve işitsel malzemelerin tespit etmesi.

Faaliyet 1: Kayseri'nin kültür, sanat, ekonomi vb. alanlarında katkıları olan kişi ve köklü aileleri ile iletişime geçmek.

Faaliyet 2: Başta Erciyes Üniversitesi ve Kayseri Büyükşehir Belediyesi olmak üzere tüm kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarıyla diyalog kurmak.

Hedef 2: Tespit edilen görsel ve işitsel malzemelerin uygun şekilde temin etmesi.

Faaliyet 1: Tespit edilen görsel ve işitsel malzemeleri ilgili kişi, kurum ve kuruluşlardan uygun şartlar sağlanarak temin etmek.

Hedef 3: Temin edilen fakat dijital olmayan görsel ve işitsel malzemelerin dijitalleştirilmesi ve arşive kaydedilmesi.

Faaliyet 1: Basılı fotoğrafları tarayarak bilgisayara aktarmak.

Faaliyet 2: Video kaset görüntülerini dijital ortama aktarmak.

Faaliyet 3: Farklı formata sahip görsel ve işitsel malzemeleri dijitalleştirmek.

Faaliyet 4: Dijital olan ve dijitalleştirilen tüm malzemeleri arşiv sistemine kaydetmek.

Hedef 4: Görsel ve İşitsel Arşiv için yeni materyal oluşturulması.

Faaliyet 1: Sözlü tarih kapsamında Kayseri hakkında bilgi sahibi kişilerle röportaj yapmak.

Faaliyet 2: Eski Kayseri fotoğraflarının aynı açıdan güncel hallerini fotoğrafılamak.

Faaliyet 3: Oluşturulan yeni materyalleri kullanarak proje geliştirmek.

**Stratejik Amaç 4:** Merkez bünyesindeki arşivi zenginleştirilmek.

Hedef 1: Merkeze kazandırılan arşiv malzemelerinin tasnife hazır hâle getirilerek analitik tasniflerinin tamamlanması yönünde çalışmaların hızlandırılması.

Hedef 2: Merkezin bünyesindeki arşiv malzemelerini özetleyerek kayıt altına almak ve araştırmacıların kullanımına hazır hale getirilmesi.

Faaliyet 1: Mevcut Vezir Hanı belgelerinin özetlenme ve kataloglama işlemlerini devam ettirmek.

**Stratejik Amaç 5:** Kurumsal tanınırlığı artırmak.

Hedef 1: Kayseri ilindeki üniversite öğretim elemanlarının ve yerel medya kuruluşlarının KAYHAM faaliyetleri hakkında bilgilendirilmesi.

Faaliyet 1: KAYHAM Kentsel İstatistikler Veri Tabanı'ndan yararlanılarak hazırlanan Kentsel İstatistikler Kitabı'nın merkeze ait internet sitesinde yayımlamak.

Faaliyet 2: Sosyal medya aracılığıyla KAYHAM faaliyetlerini duyurmak.

Hedef 2: 2025 yılı içerisinde merkezin yazılı ve görsel arşivinde bulunan kaynaklardan faydalanarak hazırlanacak dokümanların, uygun platformlarda paylaşılması.

Faaliyet 1: Merkez arşivinde yer alan kaynaklarla ilgili bilgileri, merkeze ait internet sitesi ve sosyal medya hesapları aracılığıyla kamuoyunun bilgisine sunmak.

Faaliyet 2: Merkez arşivinden faydalanılarak hazırlanacak olan bilimsel çalışmaları sunmak ve/veya yayımlamak.

Hedef 3: Kayseri yerel halkına KAYHAM'ın tanıtılması.

Faaliyet 1: Yerel basın kuruluşları ile diyalog kurularak merkezin hizmetleri hakkında yerel halkı bilgilendirmek.

Faaliyet 2: KAYHAM afişi ve broşürü hazırlanıp, ilgili kişi ve kurumlara iletilmesini sağlamak.

Faaliyet 3: KAYHAM'ın kuruluşundan günümüze yaptığı faaliyetleri konu alan hem Erciyes Üniversitesi'nde hem de konu ile ilgili okul ve/veya kurumlarda konferanslar düzenlemek.

Hedef 4: Kayseri'deki işletmelerin büyük bir kısmının KAYHAM'dan haberdar olmalarının sağlanması.

Faaliyet 1: Kayseri Ticaret Odası ve Kayseri Sanayi Odası gibi meslek kuruluşlarının bültenlerinde KAYHAM'ı tanıtmaya yönelik bilgilerin yer almasını sağlamak.

Faaliyet 2: KTO ve KAYSO bünyesinde gerçekleştirilen toplantılara katılarak KAYHAM'ın faaliyetleri hakkında bilgi vermek.

**Stratejik Amaç 6:** İç ve dış paydaşlarla işbirliğini artırmak.

Hedef 1: Üniversite bünyesindeki diğer birimlerle işbirliği içerisinde konferans, panel, çalıştay vb. çalışmalarda bulunulması.

Hedef 2: Farklı eğitim seviyelerinde öğrencilerin merkez arşivlerinden istifade ederek araştırma yapmalarına katkıda bulunulması.

Faaliyet 1: Proje, ödev vb. çalışmalar için öğrencilere kaynak temin etmek.

Faaliyet 2: Lisans ve lisansüstü öğrencilerinin tez çalışmalarına yönelik kaynak sağlamak.

Hedef 3: Merkez Danışma Kurulu'nda yer alan dış paydaşlarla ortak çalışmalar hazırlanması.

Faaliyet 1: Kayseri Büyükşehir Belediyesi, Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası ile işbirliği içerisinde farklı kategorilerde çalışma hazırlamak.

Hedef 4: Diğer kent hafıza merkezleri ile işbirliği ve bilgi alışverişinin sağlanması.

Faaliyet 1: KAYHAM benzeri hizmet veren kurumlar arasında diyalog kurmak, deneyim ve tecrübeleri paylaşmak.

Faaliyet 2: İl Hafıza Merkezlerinin kurulmasında danışmanlık yapmak ve bilgi vermek.

Hedef 5: Bölgesel kalkınma ajanslarıyla işbirliğinin sağlanması.

Faaliyet 1: Orta Anadolu Kalkınma Ajansı (ORAN) ile işbirliği ve bilgi alışverişini sağlamak.

Hedef 6: İç ve dış paydaşlarla ortak çalışma yürütülerek TUBİTAK, AB, BAP gibi kurumlara proje hazırlamak.

**Stratejik Amaç 7:** KAYHAM web sitesini zenginleştirmek ve aktifleştirmek.

Hedef 1: Merkez faaliyet alanlarına ilişkin konularda hazırlanacak güncel dokümanların düzenli olarak web sitesi üzerinden paylaşılması.

Hedef 2: Kayseri'de bir ay içerisinde gerçekleştirilecek olan etkinlikleri araştırmak ve etkinlik programı oluşturularak her ayın ilk haftası KAYHAM web sitesinde yayımlamak.

Faaliyet 1: Kayseri'de bir ay içerisinde gerçekleştirilecek olan etkinlikleri araştırmak ve etkinlik programı oluşturularak her ayın ilk haftası KAYHAM web sitesinde yayımlamak.

Faaliyet 2: KAYHAM web sitesinin ziyaretçi durumu ile ilgili bilgileri içeren Ziyaretçi İstatistik Bülteni'ni altı ayda bir hazırlayarak KAYHAM web sitesinde yer vermek.

Hedef 3: Kullanıcıların bilgi hizmetlerinden daha hızlı ve etkin bir şekilde yararlanmalarının sağlanması.

Faaliyet 1: Merkeze ait sosyal medya hesaplarında yapılacak paylaşımlarla, internet sitesi ziyaretçi sayısını artırmak.

1 - [KAYHAM 2025 Yılı Faaliyet Programı](#)

2 - [KAYHAM 2025 Yılı Faaliyet Programı](#)

### 3.3- A.3. Yönetim Sistemleri

#### Yönetim ve İdari Yapısı

Merkezin yönetim organları; Müdür, Yönetim Kurulu ve Danışma Kuruludur. Yönetim organlarının yanı sıra merkezde altı idari personel görev almaktadır. Merkezin faaliyetleri doğrultusunda, kütüphaneliklik, belge yönetimi, gündem takibini ve kentsel istatistiklerin temini ve güncellenmesi işlerini yapan bilgi ve belge yönetimi sorumlusu, arşivde yer alan tarihi belgelerinin özetlenme ve kataloglama işlemlerini gerçekleştirilen haftada iki gün merkezde görevlendirilen arşiv sorumlusu ve taşınır kontrol yetkilisi çalışmaktadır.

#### Yönetim Kurulu Üyeleri

1. Prof. Dr. Hikmet Zeki KAPCI (Müdür) (Erciyes Üniversitesi Edebiyat Fakültesi)
2. Prof. Dr. Cengiz Kartın (Müdür Yrd.) (Erciyes Üniversitesi Edebiyat Fakültesi)
3. Prof. Dr. Mustafa Güçlü (Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakültesi)
4. Prof. Dr. Müzeyyen EROĞLU DURKAL (Hukuk Fakültesi)
5. Dr. Öğr. Üyesi Ü. Kadir MACİT (İletişim Fakültesi)
6. Öğr. Gör. Dr. Zeynep KAYHAN (Yabancı Diller Yüksekokulu)

#### Danışma Kurulu Üyeleri

1. Prof. Dr. Hikmet Zeki KAPCI (Müdür) (Erciyes Üniversitesi Edebiyat Fakültesi)
2. Prof. Dr. Cengiz KARTIN (Müdür Yrd.) (Erciyes Üniversitesi Edebiyat Fakültesi)
3. Prof. Dr. Mustafa GÜÇLÜ (Erciyes Üniversitesi Eğitim Fakültesi)
4. Dr. Öğr. Üyesi Eyüp POLAT (Erciyes Üniversitesi Edebiyat Fakültesi)
5. Dr. Şükrü DURSUN (Kayseri Valiliği Temsilcisi)
6. Salih ÖZGÖNCÜ (Kayseri Büyükşehir Belediyesi Temsilcisi)
7. Yusuf ÖZKAN (KAYSO Temsilcisi)
8. Mehmet GÜLSOY (KTO Temsilcisi)
9. Prof. Dr. Rifat YILDIZ (BayProje Demeği Yönetim Kurulu Üyesi)
10. Doç. Dr. Ahmet SOMUNCU (NNY Üniversitesi Hukuk Fakültesi Dekan Yrd.)
11. Ahmet Serdar ALTUNTUĞ (Kent Konseyi Başkanı)
12. Halit ERKİLETLİOĞLU (Kültüpe Koramaz Dem. Başkanı/Erciyes Bilim Vakfı Yön. Kurulu Üyesi)
13. Mehmet ÇAYIRDAĞ (Emekli Öğretim Görevlisi / Emekli İl Kültür Müdürü)

14. Muharrem SADAK (Öğrenci Temsilcisi- Erciyes Üniversitesi Tarih Bölümü YL. Öğrencisi)
15. Recep KANALGA (Mezun Öğrenci Temsilcisi- Erciyes Üniversitesi Tarih Bölümü YL. Mezunu)

#### **İdari Personeller**

1. Pelin GENÇOĞLU (Bilgi ve Belge Yönetimi Sorumlusu)
2. Şükran GÖKTAS (Taşınır Kontrol Kayıt Yetkilisi)
3. Ayla AKGÜN[\*] (Arşiv Sorumlusu)

[\*]Arşiv sorumlusu, görevlendirme kapsamında haftada iki gün Merkezde görev yapmaktadır.

#### **Kaynakların Yönetimi**

Birimin kendine ait bütçesi bulunmadığı için, kaynak yönetimine ait bütün konular İdari ve Mali İşler Birimi bünyesinde yürütülmektedir. Birimin belirlenen yıllık ihtiyaçları ilgili birime bildirilmekte, uygun bulunması durumunda Rektörlük kanalı ile temin edilmektedir. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi KAYHAM Yönetmelik esaslarında belirtildiği üzere Rektörlük tarafından yürütülmektedir. Taşınır ve taşınmaz kaynakların kaydı idari personel tarafından kontrol edilmekte, bilgiler güncellenmekte ve kayıt altına alınmaktadır.

#### **Bilgi Yönetim Sistemi**

Bilgi ve belge yönetimi sorumlusu ve görsel ve işitsel arşiv sorumlularının görevleri, her yılın başında haftalık periyotlar şeklinde düzenlenen yıllık çalışma programları ile belirlenmektedir. Yıllık çalışma programı dahilinde her hafta cuma günü, bir sonraki hafta gerçekleştirilecek görevleri içeren haftalık iş programı, her pazartesi ise, haftalık iş programında yer alan faaliyetlerine ne ölçüde yerine getirildiğini içeren haftalık rapor hazırlanarak merkez müdürü ya da müdür yardımcısına iletilmektedir. Üniversite içi resmi yazışmalarda üniversitemizin diğer birimlerinde de kullanılan Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır.

#### **3.4- A.4. Paydaş Katılımı**

Danışma Kurulu ve Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu tarafından hazırlanan raporlar ve faaliyetlerle ilgili olarak bilgilendirilir. Görüş ve diğer faaliyetler hakkında öneriler alınarak, bir sonraki dönem için raporlara gerekli eklemeler yapılmaktadır.

#### **3.5- A.5. Uluslararasılaşma**

Kayseri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin uluslararasılaşmaya yönelik faaliyetleri bulunmamaktadır.

## 4 - B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 4.1- B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

Kayseri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin eğitim ve öğretim faaliyetleri bulunmadığı için ilgili başlık altında çalışmaları mevcut değildir.

### 4.2- B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

Kayseri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin eğitim ve öğretim faaliyetleri bulunmadığı için ilgili başlık altında çalışmaları mevcut değildir.

### 4.3- B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Kayseri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin eğitim ve öğretim faaliyetleri bulunmadığı için ilgili başlık altında çalışmaları mevcut değildir.

### 4.4- B.4. Öğretim Kadrosu

Kayseri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin eğitim ve öğretim faaliyetleri bulunmadığı için ilgili başlık altında çalışmaları mevcut değildir.

## 5 - C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### 5.1- C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Birimin temel faaliyetleri kapsamında araştırma ve geliştirme çalışmaları yapılmamaktadır.

#### KAYHAM kütüphanecilik faaliyetlerine bağlı olarak yapılan araştırmalar;

1. -Kayseri 75. Yıl İl Halk Kütüphanesi'nde Kayseri konulu tarama yaparak Kayseri konulu eserleri temin etmek.
2. -Üniversite kütüphanelerinde Kayseri konulu kaynak taraması yaparak Kayseri konulu eserleri temin etmek.
3. -Kayserili özel koleksiyon sahibi kişilerle yazışmalar yaparak koleksiyonların elde edilmesi için gerekli girişimlerde bulunmak.
4. -Her ayın ilk haftası Kayseri'deki matbaalar ve yayınevleri ile irtibat kurularak yeni yayımlanan eserlere ulaşarak KAYHAM Kütüphanesine dahil etmek.
5. -Erciyes Üniversitesi'ne bağlı enstitülerden Kayseri konulu tezleri temin edip, arşive eklemek.
6. -Belediyeler başta olan üzere sivil toplum örgütleri tarafından çıkartılan Kayseri konulu kaynaklara erişmek. KAYHAM Kütüphanesindeki kaynaklara merkez internet sitesindeki (<http://kayham.erciyes.edu.tr/>) "Kütüphane" başlığından erişilebilmektedir.

#### KAYHAM bünyesindeki arşivi zenginleştirilmeye yönelik araştırmalar;

Kayseri şehri ile ilgili günümüze ulaşan -çoğunlukla Osmanlı Devleti'nden kalan- Şerhiye Sicilleri, Tapu Tahrir Defterleri ve Vezir Hanı belgelerinden oluşan zengin bir koleksiyon oluşturma çalışmaları devam etmektedir. Köşk Medrese içerisinde bulunan evraklar 2006 yılında Erciyes Üniversitesi Rektörlüğü tarafından üniversiteye kazandırılmıştır. 2009 yılında belgeler üzerinde başlatılan çalışmalar belgelerin kayıt altına alınması, kataloglanması ve uygun bir şekilde saklanmasına yöneliktir. Ayrıca 2015 yılından önce başlatılan belge ve defterlerin tasnif edilerek, elektronik ortama aktarılması yönündeki çalışmalar sürdürülmüştür. Defterler kısmındaki evrak birleştirme, tamiri ve kayıt altına alma işlemi sonrası defterler kısmındaki özetleme çalışmalarının başlatılmıştır. Arşivimizde mevcut olan kadı sicilleri arşiv belgeleri ile bunlar üzerinde yapılan çalışmalara ilişkin ayrıntılı bilgiler ve Kayseri'yi konu alan Başbakanlık Osmanlı Arşivi'nde bulunan belgeler, merkez internet sitesinde bulunan "Arşiv Belgeleri" başlığı adı altında yer almaktadır (<http://kayham.erciyes.edu.tr/>).

#### KAYHAM veri tabanı faaliyetlerine bağlı olarak yapılan araştırmalar;

1. -Valilik aracılığıyla temin edilen kurum brifinglerinden faydalanarak, kentsel istatistikleri güncellemek
2. -TUİK, SGK, TOBB, TİM, İŞKUR, PTT, Gelir İdaresi Başkanlığı, Muhasebet Müdürlüğü'ne web sitelerden gerekli güncel verilere ulaşarak, kentsel istatistikleri düzenlemek.
3. -Valilik ve çeşitli kurumların web sitelerinden elde edilerek güncellenen kentsel istatistiklere, KAYHAM web sitesinde yer vermek. Düzenlenen kentsel istatistiklere merkez internet sitesindeki (<http://kayham.erciyes.edu.tr/>) Kentsel İstatistikler (KİVT) bölümünden erişilebilmektedir.

#### KAYHAM görsel ve işitsel arşiv oluşturulmasına yönelik yapılan araştırmalar;

Merkezin görsel ve işitsel arşiv çalışmaları, 14 Ekim 2016 tarihinde Erciyes Üniversitesi ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi arasında imzalanan "Kayseri Görsel ve İşitsel Arşivi Oluşturma Protokolü"nin ardından Kayseri Büyükşehir Belediyesi ile işbirliğiyle başlamıştır. Bu tarihten itibaren başta Erciyes Üniversitesi olmak üzere çeşitli kanallardan farklı niteliklerde görsel ve işitsel arşiv malzemesi temin edilmekte ve gerekli dijitalleştirme işlemleri yapılmaktadır.

Erciyes Üniversitesi Basın Yayın Müdürlüğünden alınan mini DV ve VHS video kasetlerinin dijital ortama aktarımı çalışmaları tamamlanmıştır. 622 mini dv kasetten görsel arşive alınması uygun görülen 85 kasetin aktarımı tamamlanmıştır. 1605 VHS kasetleri arasından uygun görülen 396 kasetin aktarımı tamamlanmıştır. Bilgisayara aktarılan bu mini DV ve VHS kasetlerin boyutu yaklaşık 1,5 TB'tır. Erciyes Üniversitesinin çeşitli birimlerinden temin edilen diğer materyallerin toplamı yaklaşık olarak 800 GB'tır.

Çeşitli kurum ve kişilerden edinilen ve internet üzerinden temin edilen malzemelerin boyutu 900 GB'ı aşmış bulunmaktadır. Bunların içinde Kayseri Sanayi Odası, Kayseri Spor Kulübü, Talas Belediyesi, Kayseri Ticaret Odası, Kayseri Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü ve daha başka kurumların faaliyet raporları, süreli yayınları, fotoğrafları gibi malzemeler yer almaktadır.

KAYHAM arşivinde bulunan görüntülü CD'lerin dijital ortama aktarımı tamamlanmış olup bu görüntüler 8,5 GB boyuta ulaşmıştır.

Yeni Kayseri Gazetesinden KAYHAM arşivine devredilen basılı fotoğraflardan 2300 kadar fotoğraf taranarak dijital ortama aktarılmıştır.

Kayseri Millî Eğitim Müdürlüğünden alınan 16 mm makaralı filmlerin bir kısmı dijital ortama aktarılmıştır. Siyah beyaz renk olan filmleri Kayseri'de dijital ortama aktarma imkanı olmadığı için Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi ile irtibat kurulmuştur. Bu üniversite ile yapılan görüşmeler neticesinde 14 makaralı film dijitalleştirilmiştir. Bu filmler arasında 1970 yapımı Kayseri tanıtım filmi de bulunmaktadır.

Görsel ve işitsel arşiv çalışmaları kapsamında röportaj serisi yapılmaktadır. Ayrıca Ahi Evran Yılı kapsamında hazırlanan "Ahiliğin Doğduğu Topraklar: Kayseri" adlı belgesel film çalışması kapsamında da sekiz adet röportaj gerçekleştirilmiştir. Hazırlanan belgesel film, 04.11.2021 tarihinde gösteriminin yapılmasının ardından cd şeklinde bastırılmıştır.

Görsel ve işitsel arşiv çalışmaları içerisinde yer alan Kayseri'de görev yapmış, emeği geçmiş, deneyim ve anıları ile Kayseri tarihine katkı sağlayacağı düşünülen kişilerle sözlü tarih araştırması kapsamında röportaj yapılmaktadır. Bugüne kadar toplam dört kişi (Ömer Nakipoğlu, Alim Gerçel, Süleyman Sağlam ve Hüseyin Cömert) ile röportaj yapılmış, bunlar gerekli düzenleme ve montaj işlemlerinin ardından merkezin sosyal medya hesabında (<https://www.youtube.com/@erukayham>) paylaşılmıştır. Aynı hesapta Kayseri konulu 66 adet görsel paylaşım da bulunmaktadır.

Görsel ve işitsel arşiv kapsamındaki işler, 14 Ekim 2016 tarihinde Erciyes Üniversitesi ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi arasında imzalanan "Kayseri Görsel ve İşitsel Arşiv Oluşturma Konusunda İşbirliği Protokolü"nin 4.1 Maddesi kapsamında istihdam edilen iki personel tarafından gerçekleştirilmekteydi. İlgili personelin 01.01.2025 tarihi itibarıyla Kayseri Büyükşehir Belediyesi'nin kararı ile belediye bünyesinde görevlendirilmek üzere çağırılması sebebiyle görsel ve işitsel arşiv faaliyetlerine 2025 yılında devam edilememiştir. 01.01.2025 tarihi itibarıyla

KAYHAM Kayseri Görsel ve İşitsel Arşiv çalışması kapsamında toplanan görsel malzemeler yaklaşık 3 TB'tır.

### 5.2- C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

Kayseri Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde belirtilen nitelikte faaliyetler bulunmamaktadır.

### 5.3- C.3. Araştırma Performansı

#### KAYHAM Stratejik Planına Göre 2025 Yılı Faaliyet Raporu

**Stratejik Amaç 1:** KAYHAM'ın Kayseri konulu kitap koleksiyonunu zenginleştirmek.

Hedef 1: 2025 yılı sonuna kadar farklı kaynaklardan tespit edilen Kayseri konulu eserleri KAYHAM'a kazandırılması.

Faaliyet 1: Kayseri 75. Yıl İl Halk Kütüphanesi'nde Kayseri konulu tarama yaparak Kayseri konulu eserleri temin etmek.

Faaliyet 2: Üniversitesi kütüphanelerinde Kayseri konulu kaynak taraması yaparak Kayseri konulu eserleri temin etmek.

Faaliyet 3: Kayserili özel koleksiyon sahibi kişilerle yazışmalar yaparak koleksiyonların elde edilmesi için gerekli girişimlerde bulunmak.

Faaliyet 4: Yüksek Öğretim Kurumu'nun web sitesinde yer alan tez bölümünden Kayseri konulu tezlerini KAYHAM Arşivi'ne dahil etmek kazandırmak.

Faaliyet 5: Kendi bünyelerinde kitap, dergi vb. yayınları bulunan kamu ve özel kuruluşlarla iletişime geçilerek, mevcut kaynakları temin etmek.

Faaliyetler kapsamında 134 adet kitap ve 79 adet süreli yayını KAYHAM Kütüphanesi'ne kaydedildi.

**Stratejik Amaç 2:** KAYHAM Kentsel İstatistiklerini güncellemek.

Hedef 1: 2024 yılına ait verilerin düzenlenerek, kentsel istatistiklerin güncellenmesi.

Faaliyet 1: Valilik aracılığıyla temin edilen kurum brifinglerinden faydalanarak, kentsel istatistik verilerini eklemek.

Faaliyet 2: SGK, TOBB, TİM, İŞKUR, PTT, Gelir İdaresi Başkanlığı, Muhasebet Müdürlüğü'ne web sitelerden gerekli güncel verilere ulaşarak, kentsel istatistikleri düzenlemek.

Faaliyet 3: Valilik ve çeşitli kurumların web sitelerinden elde edilerek güncellenen kentsel istatistiklere, KAYHAM web sitesinde yer vermek.

Kayseri Valiliği ile iletişime geçilerek ilgili tablolar için geçmiş yıllara ait gerekli olan eksik veriler temin edildi ve güncellemeler yapıldı.

Kentsel İstatistikler'in 2024 yılı güncellemeleri belirtilen kaynaklardan temin edilen verilerle gerçekleştirildi.

Aylık verileri içeren tabloların güncellemesine 2025 yılı için düzenli olarak devam edildi.

Kentsel İstatistikler Veri Tabanında 2025 yılında toplam 81 tablonun güncellemesi yapıldı.

**Stratejik Amaç 3:** Kayseri Görsel ve İşitsel Arşiv'i kurma çalışmalarını tamamlamak.

Hedef 1: Kişi ve kurumlarda bulunan görsel ve işitsel malzemelerin tespit etmek.

Faaliyet 1: Kayseri'nin kültür, sanat, ekonomi vb. alanlarında katkıları olan kişi ve köklü aileleri ile iletişime geçmek.

Faaliyet 2: Başta Erciyes Üniversitesi ve Kayseri Büyükşehir Belediyesi olmak üzere tüm kamu kurum ve kuruluşları ve sivil toplum kuruluşlarıyla diyalog kurmak.

Hedef 2: Tespit edilen görsel ve işitsel malzemelerin uygun şekilde temin etmek.

Faaliyet 1: Tespit edilen görsel ve işitsel malzemeleri ilgili kişi, kurum ve kuruluşlardan uygun şartlar sağlanarak temin etmek.

Hedef 3: Temin edilen fakat dijital olmayan görsel ve işitsel malzemelerin dijitalleştirmek ve arşive kaydetmek.

Faaliyet 1: Basılı fotoğrafları tarayarak bilgisayara aktarmak.

Faaliyet 2: Video kaset görüntülerini dijital ortama aktarmak.

Faaliyet 3: Farklı formata sahip görsel ve işitsel malzemeleri dijitalleştirmek.

Faaliyet 4: Dijital olan ve dijitalleştirilen tüm malzemeleri arşiv sistemine kaydetmek.

Hedef 4: Görsel ve İşitsel Arşiv için yeni materyal oluşturmak.

Faaliyet 1: Sözlü tarih kapsamında Kayseri hakkında bilgi sahibi kişilerle röportaj yapmak.

Faaliyet 2: Eski Kayseri fotoğraflarının aynı açıdan güncel hallerini fotoğraflamak.

Faaliyet 3: Oluşturulan yeni materyalleri kullanarak proje geliştirmek.

Üniversite ile Kayseri Büyükşehir Belediyesi arasındaki protokol kapsamında görsel ve işitsel arşiv çalışmalarında görevlendirilen personel belediye çağrılması sebebiyle bu alanda sürdürülen faaliyetler devam ettirilemedi.

Erciyes Üniversitesi İletişim Fakültesi'nden dijitalleştirilmek üzere alınan video kasetlerin (VHS, Betacam, Mini DV, DV, vb.) ayrıştırılma ve sınıflandırılma işlemleri yapıldı. Dijitalleştirme sürecine hazır hale getirildi.

Erciyes Üniversitesi Basın ve Yayın Müdürlüğü tarafından Interpress'ten alınan haber kayıtlarının arşivlenme işlemine devam edildi.

**Stratejik Amaç 4:** Merkez bünyesindeki arşivi zenginleştirilmek.

Hedef 1: Merkeze kazandırılan arşiv malzemelerini tasnife hazır hâle getirilerek analitik tasniflerinin tamamlanması yönünde çalışmaları hızlandırmak.

Hedef 2: Merkezin bünyesindeki arşiv malzemelerini özetleyerek kayıt altına almak ve araştırmacıların kullanımına hazır hale getirmek.

Faaliyet 1: Mevcut Vezir Hanı belgelerinin özetlenme ve kataloglama işlemlerini devam ettirmek.

Server ve kataloglama sisteminde yaşanan teknik sorunlar nedeniyle Vezir Han Defterleri'ne ait özetleme işlemlerine zorunlu ara verildi. Teknik sorunların giderilmesinin ardından arşiv belgelerinin kontrolleri ile ilgilendi.

**Stratejik Amaç 5:** Kurumsal tanınırlığı artırmak.

Hedef 1: Kayseri ilindeki üniversite öğretim elemanlarının ve yerel medya kuruluşlarının KAYHAM Faaliyetleri hakkında bilgilendirmek.

Faaliyet 1: KAYHAM Kentsel İstatistikler Veri Tabanı'ndan yararlanılarak hazırlanan Kentsel İstatistikler Kitabı'nın kütüphanelere ve KAYHAM Paydaşları'na fiziki olarak göndermek.

Faaliyet 2: Sosyal medya aracılığıyla KAYHAM faaliyetlerini duyurmak.

Hedef 2: 2024 yılı içerisinde merkezin yazılı ve görsel arşivinde bulunan kaynaklardan faydalanarak hazırlanacak dokümanları, uygun platformlarda paylaşmak.

Faaliyet 1: Merkez arşivinde yer alan kaynaklarla ilgili bilgileri, süreli yayınlarda daimi bir yere sahip olarak düzenli şekilde kamuoyunun bilgisine sunmak.

Faaliyet 2: Merkez arşivinden faydalanılarak hazırlanacak olan tarihi perspektifte ön plana çıkan gelişmelerle ilgili kısa bilgilendirme yazılarını ilgili kişi ve kurumlara mail aracılığıyla iletmek.

Hedef 3: Kayseri yerel halkına KAYHAM'ı tanıtmak.

Faaliyet 1: Yerel TV kanalları ile diyalog kurularak sistem ve sunulan hizmetler hakkında yerel halka bilgilendirmek.

Faaliyet 2: KAYHAM afişi ve broşürü hazırlanıp, kamu kuruluşlarına ait kütüphane, yemekhane vb. yerlere yerleştirilerek çalışanları bilgilendirmek.

Faaliyet 3: KAYHAM'ın kuruluşundan günümüze yaptığı faaliyetleri konu alan hem Erciyes Üniversitesi'nde hem de konu ile ilgili okul ve/veya kurumlarda konferanslar düzenlemek.

Hedef 4: Kayseri'deki işletmelerin büyük bir kısmının KAYHAM'dan haberdar olmasını sağlamak.

- Faaliyet 1: Kayseri Ticaret Odası ve Kayseri Sanayi Odası gibi meslek kuruluşlarının bültenlerinde KAYHAM'ı tanıtmaya yönelik bilgilerin yer almasını sağlamak.
- Faaliyet 2: KTO ve KAYSO meslek komiteleri temsilcileri ile ayrı ayrı toplantılar düzenlemek, onları bilgilendirmek ve onların KAYHAM'dan beklentilerini tespit etmek.
- Hedef 5: 2024 yılı içerisinde en az bir alanda istatistikî verilere dayalı bir çalışma yapmak.
- Faaliyet 1: KAYHAM istatistik uzmanı tarafından yapılacak çalışma sonucunda kitapçık hazırlanarak ilgili kişi, kurum ve kuruluşlara dağıtmak.

Personel yetersizliği nedeniyle hedefler doğrultusunda planlanan faaliyetler gerçekleştirilemedi.

**Stratejik Amaç 6:** İç ve dış paydaşlarla işbirliğini artırmak.

- Hedef 1: Üniversite bünyesindeki diğer birimlerle işbirliği içerisinde konferans, panel, çalıştay vb. çalışmalarda bulunulması.
- Hedef 2: Farklı eğitim seviyelerinde öğrencilerin merkez arşivlerinden istifade ederek araştırma yapmalarına katkıda bulunulması.
- Faaliyet 1: Proje, ödev vb. çalışmalar için öğrencilere kaynak temin etmek.
- Faaliyet 2: Lisans ve lisansüstü öğrencilerinin tez çalışmalarına yönelik kaynak sağlamak.
- Hedef 3: Merkez Danışma Kurulu'nda yer alan dış paydaşlarla ortak çalışmalar hazırlanması.
- Faaliyet 1: Kayseri Büyükşehir Belediyesi, Kayseri Sanayi Odası ve Kayseri Ticaret Odası ile işbirliği içerisinde farklı kategorilerde çalışma hazırlamak.
- Hedef 4: Diğer kent hafıza merkezleri ile işbirliği ve bilgi alışverişinin sağlanması.
- Faaliyet 1: KAYHAM benzeri hizmet veren kurumlar arasında diyalog kurmak, deneyim ve tecrübeleri paylaşmak.
- Faaliyet 2: İl Hafıza Merkezlerinin kurulmasında danışmanlık yapmak ve bilgi vermek.
- Hedef 5: Bölgesel kalkınma ajanslarıyla işbirliğinin sağlanması.
- Faaliyet 1: Orta Anadolu Kalkınma Ajansı (ORAN) ile işbirliği ve bilgi alışverişini sağlamak.
- Hedef 6: İç ve dış paydaşlarla ortak çalışma yürütülerek TÜBİTAK, AB, BAP gibi kurumlara proje hazırlamak. Personel yetersizliği nedeniyle hedefler doğrultusunda planlanan faaliyetler gerçekleştirilemedi.

**Stratejik Amaç 7:** KAYHAM web sitesini zenginleştirmek ve aktifleştirmek.

- Hedef 1: Merkez faaliyet alanlarına ilişkin konularda hazırlanacak güncel dokümanların düzenli olarak web sitesi üzerinden paylaşmak.
- Faaliyet 1: Yönetim ve danışma kurulu üyelerinin kendi çalışma alanlarında hazırlayacakları yazıları, web sitesinde yayımlamak.
- Hedef 2: Kayseri ile ilgili güncel olayları takip etmek ve KAYHAM web sitesinde yayımlamak.
- Faaliyet 1: Kayseri'de bir ay içerisinde gerçekleştirilecek olan etkinlikleri araştırmak ve etkinlik programı oluşturularak her ayın ilk haftası KAYHAM web sitesinde yayımlamak.
- Faaliyet 2: KAYHAM web sitesinin ziyaretçi durumu ile ilgili bilgileri içeren Ziyaretçi İstatistik Bülteni'ni altı ayda bir hazırlayarak KAYHAM web sitesinde yer vermek.
- Hedef 3: Kullanıcıların bilgi hizmetlerinden daha hızlı ve etkin bir şekilde yararlanmalarını sağlamak.

İstatistikî veri tabanında yer alan ve yıllık olarak güncellenen tablolar merkeze ait internet sitesinde yayınlandı.

Aylık olarak hazırlanan Kayseri'de yapılması planlanan etkinliklerin bilgilerini içeren aylık etkinlik programları ilgili olduğu ayın ilk günlerinde internet sitesinde yer verildi.

Temin edilen basılı kaynaklara ilişkin bilgilerin yer aldığı listeler periyodik olarak güncellendi.

Google Statistics'ten temin edilen istatistiklerden faydalanarak altı aylık ziyaretçi istatistik bülteni hazırlanmış ve internet sitesinde yayınlandı.

## 6 - D. TOPLUMSAL KATKI

### 6.1- D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Kayseri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve toplumsal katkı kaynakları bulunmamaktadır.

### 6.2- D.2. Toplumsal Katkı Performansı

Kayseri Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin toplumsal katkı performansına yönelik faaliyeti mevcut değildir.

## 7 - SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 7.1- 1. Sonuç

Paydaşlık esasına bağli olarak Danışma Kurulu'nda Kayseri Valiliği, Kayseri Büyükşehir Belediyesi, Kayseri Ticaret Odası ve Kayseri Sanayi Odası'ndan üyelerin bulunması üniversite-sanayi işbirliği açısından katkı sağlamaktadır. Merkez, "Stratejik Plan" uygulamasını sürdürmektedir. Bu uygulama, merkez bünyesinde yürütülecek faaliyetlerin belirlenmesi, süreleri, aşamaları ve diğer ayrıntıları ile ilgili karmaşa yaşanmamasını sağlamaktadır. Faaliyetlerin etkin bir şekilde zamanında yürütülmesinin de temel sebebi, stratejik planlara göre, görevlerin yıllık olarak net bir şekilde belirlenmiş olmasıdır. Merkez bünyesinde bulunan basılı eserler (kitap, dergi, makale, vb.), istatistiki veriler ve arşiv belgeleri (Kadı Sicilleri, Şeriyye Sicilleri, Tahrir Defterleri, vb.), Kayseri hakkında yapılacak çalışmalara kaynak teşkil etmektedir.